



POLITIQUE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Chambray les Tours, le 22/01/2024

La direction décide de mettre en œuvre dans le service de Médecine Nucléaire Tourangelle la politique qualité déclinée dans les axes suivants. Les cadres et la référente qualité s'engagent à les mettre en place.

AXE 1 – Promouvoir l'amélioration continue.

- ✓ Suivi des indicateurs qualités mis en place
- ✓ Réalisation d'enquêtes de satisfaction patients de façon permanente via notre site internet
- ✓ Réalisation d'audits internes
- ✓ Réalisation de réunions du comité de pilotage qualité (RCPQ)
- ✓ Réalisation de revues d'actions d'amélioration (RAA) et de retours d'expérience (REX)

AXE 2 – Garantir des examens optimisés et de qualité.

- ✓ Performer et homogénéiser nos pratiques professionnelles (traitement et interprétation des images)
- ✓ Collaboration inter-professionnelle (réunions de concertation pluridisciplinaires, ...)

AXE 3 – Rendre l'information plus accessible à nos patients et demandeurs et garantir une communication des résultats de qualité.

- ✓ Réduire les délais d'envoi des résultats
- ✓ Homogénéiser la rédaction et l'envoi des comptes rendus
- ✓ Poursuivre le développement de la diffusion des CR et images d'examens via internet
- ✓ Promouvoir notre site internet www.mnt37.fr et continuer son développement pour mieux informer nos patients

AXE 4 – Garantir pour nos patients une prise en charge globale en toute sécurité.

- ✓ Suivi en radioprotection
- ✓ Renforcer l'identito-vigilance avec la mise en place de l'INS
- ✓ Promouvoir la culture de « l'erreur positive » à l'ensemble des salariés via la déclaration des évènements indésirables
- ✓ Prévenir la survenue d'évènements indésirables, réduire leur fréquence et leur gravité avec la Gestion des Risques à Priori (GRAP)
- ✓ Protéger les données personnelles en répondant à la réglementation : application RGPD

PRUNIER-AESCH Caroline
Médecin nucléaire et Co-gérant

EL YAAGOUBI Yacine
Médecin nucléaire et Co-gérant

MICHAUD-ROBERT Anne-Victoire
Médecin nucléaire et Co-gérant